

Póliza de garantía

TÉRMINOS

Respecto a las motobombas sumergibles para achique marca ALTAMIRA ® serie AMIGA Y MARINA, la empresa le ofrece los siguientes términos:

2 años de garantía en materiales y mano de obra, a partir de su fecha de facturación.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA: Esta aplica sólo para equipos vendidos directamente por la empresa a Distribuidores Autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

GARANTÍA EXCLUSIVA: Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía.

Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados en el segundo párrafo de esta póliza, a opción de la empresa, podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía.

PROCEDIMIENTO PARA EL RECLAMO DE LA GARANTÍA

1. El equipo debe de ser enviado al Centro de Servicio de la Empresa, adicional al equipo deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
2. Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente.
3. La responsabilidad de la empresa es limitada sólo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la empresa. Tampoco la empresa se hace responsable por los daños consecuenciales generados a raíz del desuso del equipo.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la Empresa hayan afectado al equipo, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

1. Manejo incorrecto.
2. Instalación o aplicación inadecuada.
3. Excesivas condiciones de operación.
4. Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
5. Daño accidental o intencional.
6. Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico, así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
7. Cuando se haya solicitado el envío del equipo y éste no sea recibido en el domicilio de la empresa.

Bajo las condiciones de este certificado, la Empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía en su Centro de Servicio.

Cabe mencionar que el cliente puede identificar el año de fabricación mediante una etiqueta que se encuentra en su motobomba, por ejemplo:



Los primeros dos dígitos hacen referencia al mes de fabricación, por ejemplo:

03: Marzo

Los segundos dos dígitos hacen referencia al año de fabricación, por ejemplo:

12: 2012

Para cualquier otra duda o aclaración respecto a este certificado de Garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio a cliente.



MÉXICO:	COLOMBIA:
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.	ALTAMIRA Water, Ltda.
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México	Autopista a Medellín Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur
Conmutador: (826) 26 80 800	Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80 Bodega 35
Servicio a cliente: 01-800-833-50-50	y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia
Internet: www.vde.com.mx	Conmutador: +57-(1)-8219230
Correo electrónico: soportetecnico@vde.com.mx	Internet: www.altamirawater.com
	Correo-e: servicio@altamirawater.com
Fecha: _____	
Distribuidor: _____	
Usuario: _____	
Dirección: _____	
Teléfono: _____	
Fecha de compra / instalación: _____	
No. de factura: _____	
Modelo: _____	
Descripción de la falla: _____	
