

PÓLIZA DE GARANTÍA

Se garantiza la motobomba **AQUAPAK** modelo **VENUS** por el término de **1 año** en todas sus partes y mano de obra, contra defectos de fabricación a partir de la fecha de su facturación.

Cabe mencionar que el cliente puede identificar el año de fabricación tomando de referencia el número de serie siguiendo la Tabla 1.1

En caso de falla, la empresa se compromete, previa comprobación, a reparar o reponer parcial o totalmente las partes que sean necesarias, según criterio de la empresa sin ningún cargo para el cliente por el consumo de componentes y mano de obra.

El gasto de envío de la motobomba **AQUAPAK** modelo **VENUS** al centro de servicio correrá por cuenta del cliente, una vez que se compruebe que procede la garantía, el gasto de envío de vuelta correrá por cuenta de la empresa.

A partir de la fecha de recepción del producto, el tiempo de reparación o reposición, en caso que aplique la garantía, no excederá las 48 horas hábiles, excepto en casos de fuerza mayor o razones ajenas a la empresa.

Para hacer efectiva esta garantía, sólo se exigirá una copia de la factura de compra del equipo, el diagrama de instalación y la presente póliza junto con la motobomba.

Esta garantía NO aplica cuando el equipo:

- Ha sufrido alteraciones o mal uso por parte del instalador o el usuario.
- Ha sido desensamblado parcial o totalmente.
- Ha sido conectado a un sistema eléctrico con características

- diferentes a las que exige la placa del motor.
- Sea operado sin agua o con algún líquido diferente al agua limpia.
- Haya sido intervenido por personal no calificado.
- Cuando haya sido instalado de forma inadecuada y sin tomar en cuenta las recomendaciones del Manual de Instalación.
- Cuando no se le haya dado el mantenimiento adecuado.

En ningún momento la empresa se hará responsable por el costo de mano de obra o cualquier otro costo en que incurra el cliente al remover, reinstalar o alterar cualquier equipo que sea enviado al centro de servicio para trámite de garantía, reparación o cambio. Tampoco se hace responsable la empresa de daños consecuentes que ocurran por la falta de operación del quipo.

Tabla 1.1.
Año de fabricación.

Número de Serie					
Ejemplo					
05 A 01 - 000001					
Mes de Producción	Año de Producción			Número de Lote	Número Consecutivo
01	Enero	A	2015	01	000001
02	Febrero	B	2016	02	000002
03	Marzo	C	2017	03	000003
04	Abril	D	2018	04	000004
05	Mayo	E	2019	05	000005
06	Junio	F	2020	06	000006
07	Julio	G	2021	07	000007
08	Agosto	H	2022	08	000008
09	Septiembre	I	2023	09	000009
10	Octubre	J	2024	10	000010
11	Noviembre	K	2025	11	000011
12	Diciembre	L	2026	12	000012

MÉXICO:
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México
Conmutador: +52 (826) 26 80 802
Internet: www.vde.com.mx
Correo electrónico: soportetecnico@vde.com.mx



COLOMBIA:
ALTAMIRA Water, Ltda.
Autopista a Medellín
Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur
Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80
Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia
Conmutador: +57-(1)-8219230
Internet: www.altamirawater.com
Correo-e: servicio@altamirawater.com

Fecha: _____

Distribuidor: _____ Tel: _____

Usuario: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Fecha de compra / instalación: _____

No. de factura: _____

Modelo: _____

Descripción de la falla: _____

Sello de distribuidor

Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.