

# VENUS

VENUS10, VENUS10F, VENUS15, VENUS20, VENUS 25N

**BOMBAS PARA PISCINAS**

**NORMAS:**

UL-1081/UL746C/UL-1795/UL-2111/UL-1004

# MANUAL DE INSTALACIÓN

# MANUAL DE INSTRUCCIONES

## INTRODUCCIÓN

Este manual de instrucciones a la bomba VENUS, tiene la finalidad de proporcionar información para la realización de una correcta instalación y alcanzar un buen desempeño en el equipo.

Estas bombas son del tipo centrifugas horizontales con el motor eléctrico integrado. Por su tamaño se puede decir que están diseñadas para trabajar en equipos que no requieren gran espacio.

	<p><b>ADVERTENCIA:</b> Las consecuencias de no seguir las instrucciones de este manual pueden resultar en daños al equipo como, afectar las características técnicas de la bomba, reduciendo su tiempo de vida útil y en instancias más graves pudiera causar daños a últimos usuarios del producto. Dicho lo anterior, quedamos libres de toda responsabilidad ocasionada por un mal funcionamiento derivado de una mala instalación por falta de seguimiento a este manual.</p>
	<p>Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.</p>
	<p>Los niños deben de supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguetes.</p>
	<p>Cable de alimentación: tipo de fijación Y. Si el cable o cordón de alimentación es dañado, se deberá sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por el personal calificado con el fin de evitar un peligro.</p>

Los principales componentes son: la bomba impulsada por un motor eléctrico, jets o boquillas de salida de agua, switch neumático automático (incluido en la bomba), alimentación y sistema de tubería para la conducción del agua.

## FUNCIONAMIENTO

El agua pasa a través de la rejilla de aspiración hacia la bomba para luego ser impulsada a través de la tubería de conducción, se mezcla con el aire inducido a través del sistema de aspiración (opcional) y posteriormente se libera hacia los jets o boquillas.

La cantidad de agua expulsada por los jets o boquillas determina la intensidad del masaje y puede regularse por medio del control de mandos situado en el borde de la bañera.

La bomba está equipada con una protección automática contra sobrecalentamiento. En caso de que esta protección actué, la marcha de la bomba se restablece en un lapso de tiempo considerado.

El diseño del cuerpo de la bomba le permite vaciar por completo el agua residual después de un trabajo realizado, el aislamiento con que cuenta este equipo es superior a los 3500 Volts.

La máxima temperatura de operación es de 50°C, el líquido a bombear debe ser agua limpia libre de sólidos en suspensión.

## INSTALACIÓN

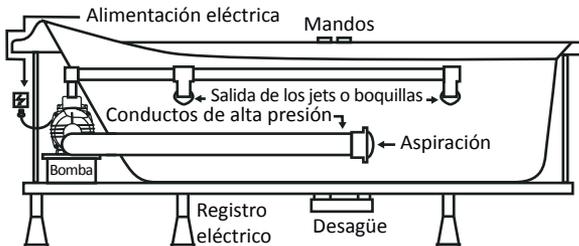
La instalación de la bomba se deberá hacer sobre una base sólida y horizontal. La fijación de la bomba se debe hacer mediante tornillos, de preferencia en acero inoxidable (4 x Ø8). La base de la bomba cuenta con orificios para ser aprovechados para el montaje y fijación de la bomba.

## MONTAJE DE LA TUBERÍA DE ASPIRACIÓN

La tubería de aspiración debe poseer un diámetro igual o superior al de la conexión de entrada de la bomba, conservando permanentemente una pendiente ascendente mínima del 2% para evitar burbujas de aire y lograr un desalojo de aguas residuales después de cada trabajo.

## MONTAJE DE LA TUBERÍA DE IMPULSIÓN

Se recomienda utilizar tuberías de un diámetro igual o mayor al de la conexión de impulsión de la bomba para reducir las pérdidas de carga en tramos largos de tuberías. Se recomienda que el peso de las tuberías no descance sobre la bomba.



### OBSERVACIÓN:

Para evitar daños debido a fugas en las conexiones o desgaste normal, la bomba debe ser instalada con un buen drenaje o una charola para drenaje construida correctamente.

## CONEXIÓN ELÉCTRICA

La alimentación eléctrica principal a la bomba deberá contar con un interruptor de desconexión para garantizar que el circuito se abra en caso de brindar al equipo un mantenimiento o un remplazo total de la bomba.

La conexión eléctrica debe ser realizada por personal técnico calificado.

El cable de alimentación a la bomba y del circuito derivado debe cumplir con las exigencias vigentes a su localidad. Es recomendable que adapte el contacto para la conexión del cable conector de la bomba y evite hacer modificaciones en partes del equipo.

Los motores monofásicos de estas bombas cuentan con una protección térmica incorporada, la cual permite al motor protegerse en caso de un mal funcionamiento.

Las bombas para piscina marca AQUAPAK modelo VENUS son apropiadas para trabajar con voltaje a 127 Volts a 60 Hertz. Con una variación de voltaje permitida de + 10%.

## RECOMENDACIONES PREVIAS A LA PUESTA EN MARCHA INICIAL



### ATENCIÓN:

Asegúrese de que el voltaje y la frecuencia de la red sean los adecuados, según los datos indicados en la placa del motor.

Verifique que el eje de la bomba gira libremente.

Si es posible le recomendamos adaptar al sistema un dispositivo de seguridad (sensor de presión), que permita arrancar la bomba solamente cuando la tina haya alcanzado el nivel de agua deseado.

Asegúrese de que no exista ninguna unión o racor con fuga.

Antes de usar: Deberá llenar la tina de agua, le recomendamos que primero libere el agua fría y posteriormente el agua caliente. El nivel de llenado puede hacerse a su gusto personal, solamente le recomendamos alcanzar 5 centímetros por encima de las boquillas o jets, ya que por lo regular están situados a mayor altura en la tina.

**LA BOMBA NO DEBE FUNCIONAR NUNCA EN SECO.**

## PUESTA EN MARCHA

Para la puesta en marcha deberá abrir todas las válvulas de paso en las tuberías, tanto de succión como de descarga.

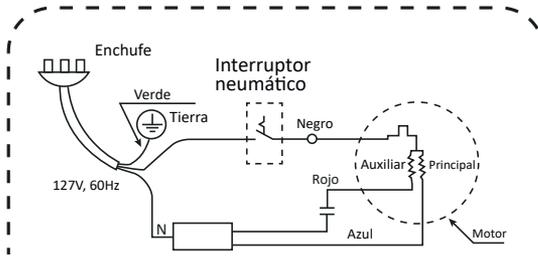
Conecte el interruptor de suministro. Compruebe el sentido de giro del motor, este debe ser horario visto desde el ventilador.

Espere un momento ya que el agua puede tardar unos segundos en recorrer toda la longitud de tubería.

Para encender la bomba presione el control de mando neumático y ajuste la dirección de las boquillas y si el sistema se lo permite ajuste también.

Compruebe que la corriente absorbida sea igual o menor a la máxima, indicada en la placa de datos del motor.

## DIAGRAMA DE CONEXIONES



## INTERRUPTOR DE AIRE

Todas las bombas para piscina modelo VENUS incluyen un interruptor de aire, este interruptor permite arrancar la bomba presionando el pulsador neumático y basta con repetir esta operación para apagarla.

Si el motor no funciona o no extrae agua, procure descubrir la anomalía a través de la guía para control de fallas que se publica en este manual.

## MANTENIMIENTO

Nuestras bombas están exentas de mantenimiento.

Si se prevé un tiempo de inactividad prolongada se recomienda desmontar la bomba y guardarla en un lugar seco y ventilado.



**ATENCIÓN:** En caso de avería en el equipo, la intervención a la bomba sólo la debe hacer personal técnico calificado y autorizado.

## MEDIO AMBIENTE

Si por alguna razón llega el momento de deshacerse de la motobomba, es importante mencionar que no contiene ningún material tóxico ni contaminante. Debe tener cuidado de no tirar este producto a un contenedor normal de basura, utilice el servicio local, público o privado, que se encarga hacer la selección y clasificación de los desechos.

## FALLAS CAUSAS Y SOLUCIONES

FALLA	SOLUCIÓN
La bomba arranca pero no entrega agua a través de las boquillas de la tina.	La bomba no está instalada a nivel correcto.
	Asegúrese que la tina es llenada conforme las recomendaciones de este manual, aproximadamente 5 centímetros por encima de las boquillas.
	Abra el venturi de control de aire localizado en el borde de la tina para liberar cualquier burbuja de aire que haya quedado atrapada en la tubería de trabajo.
La bomba no arranca	Arranque y pare la bomba por 10 segundos, haga esto varias veces con un intervalo de tiempo adecuado para purgar el aire. Si la bomba no bombea llame a su técnico calificado.
	El motor de la bomba está conectado a un voltaje incorrecto.
	El botón de arranque y paro localizado en el borde de la tina está defectuoso. Revise la línea de aire, puede estar desplazada de su lugar o doblada.
	Revise su tablero de control y verifique que los fusibles no estén abiertos.
	Sobre calentamiento del motor. Este restablecerá su funcionamiento en cuanto se haya enfriado.
La bomba arranca y luego para.	PRECAUCIÓN: La operación continua con estos síntomas puede llevar al daño permanente del equipo.
	Agua insuficiente en la tina. Llénela conforme a las recomendaciones del fabricante, aproximadamente 5 centímetros por encima de las boquillas.
	Bloqueo en la succión de la bomba. Limpie la obstrucción y oprima el botón de arranque y paro para restablecer la operación de la bomba.
	Sobrecalentamiento del motor. Este restablecerá su funcionamiento en cuanto se enfríe.
	El impulsor de la bomba puede estar atascado con algún cuerpo extraño. Gire manualmente la flecha del motor para desatascarla.

### PÓLIZA DE GARANTÍA

Se garantiza la motobomba **AQUAPAK** modelo **VENUS** por el término de **1 año** en todas sus partes y mano de obra, contra defectos de fabricación a partir de la fecha de su facturación.

Cabe mencionar que el cliente puede identificar el año de fabricación tomando de referencia el número de serie siguiendo la Tabla 1.1

En caso de falla, la empresa se compromete, previa comprobación, a reparar o reponer parcial o totalmente las partes que sean necesarias, según criterio de la empresa sin ningún cargo para el cliente por el consumo de componentes y mano de obra.

El gasto de envío de la motobomba **AQUAPAK** modelo **VENUS** al centro de servicio correrá por cuenta del cliente, una vez que se compruebe que procede la garantía, el gasto de envío de vuelta correrá por cuenta de la empresa.

A partir de la fecha de recepción del producto, el tiempo de reparación o reposición, en caso que aplique la garantía, no excederá las 48 horas hábiles, excepto en casos de fuerza mayor o razones ajenas a la empresa.

Para hacer efectiva esta garantía, sólo se exigirá una copia de la factura de compra del equipo, el diagrama de instalación y la presente póliza junto con la motobomba.

**Esta garantía NO aplica cuando el equipo:**

- Ha sufrido alteraciones o mal uso por parte del instalador o el usuario.
- Ha sido desensamblado parcial o totalmente.
- Ha sido conectado a un sistema eléctrico con características

- diferentes a las que exige la placa del motor.
- Sea operado sin agua o con algún líquido diferente al agua limpia.
- Haya sido intervenido por personal no calificado.
- Cuando haya sido instalado de forma inadecuada y sin tomar en cuenta las recomendaciones del Manual de Instalación.
- Cuando no se le haya dado el mantenimiento adecuado.

En ningún momento la empresa se hará responsable por el costo de mano de obra o cualquier otro costo en que incurra el cliente al remover, reinstalar o alterar cualquier equipo que sea enviado al centro de servicio para trámite de garantía, reparación o cambio. Tampoco se hace responsable la empresa de daños consecuenciales que ocurran por la falta de operación del quipo.

**Tabla 1.1.**  
**Año de fabricación.**

Número de Serie					
Ejemplo					
05 A 01 - 000001					
Mes de Producción	Año de Producción			Número de Lote	Número Consecutivo
01	Enero	A	2015	01	000001
02	Febrero	B	2016	02	000002
03	Marzo	C	2017	03	000003
04	Abril	D	2018	04	000004
05	Mayo	E	2019	05	000005
06	Junio	F	2020	06	000006
07	Julio	G	2021	07	000007
08	Agosto	H	2022	08	000008
09	Septiembre	I	2023	09	000009
10	Octubre	J	2024	10	000010
11	Noviembre	K	2025	11	000011
12	Diciembre	L	2026	12	000012

**MÉXICO:**  
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.  
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México  
Conmutador: +52 (826) 26 80 802  
Internet: [www.vde.com.mx](http://www.vde.com.mx)  
Correo electrónico: [soportetecnico@vde.com.mx](mailto:soportetecnico@vde.com.mx)



**COLOMBIA:**  
**ALTAMIRA Water, Ltda.**  
Autopista a Medellín  
Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur  
Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80  
Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia  
Conmutador: +57-(1)-8219230  
Internet: [www.altamirawater.com](http://www.altamirawater.com)  
Correo-e: [servicio@altamirawater.com](mailto:servicio@altamirawater.com)

Fecha: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Usuario: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra / instalación: \_\_\_\_\_

No. de factura: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Descripción de la falla: \_\_\_\_\_

Sello de distribuidor

Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.

